

## **Algemene voorwaarden Splendeur! (versie 17-10-2018)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Splendeur!: een handelsnaam van Wesley Michael de Vries en M.H.M. van Miert, beiden woonplaats hebbende te Tilburg en aldaar kantoorhoudende aan de Gilzerbaan 495a, 5032 VD te Tilburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72757043, tevens handelend onder de naam Splendeur! Limousines en met een taxivergunning met nummer: P93854
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Splendeur! een (vervoers)overeenkomst sluit.
3. Opdrachtnemer: Splendeur! als genoemd onder 1.
4. Reiziger: de door Splendeur! per motorvoertuig, te vervoeren (natuurlijk) persoon.
5. Reservering: het voorlopig vastleggen door een opdrachtgever van een overeen te komen vervoersdienst/rit.
6. Overeenkomst: de verbintenis die Splendeur! en de opdrachtgever aangaan, waarbij Splendeur! zich verbindt tot vervoer per motorvoertuig van één of meer reizigers namens de opdrachtgever en de opdrachtgever zich verbindt tot tijdige betaling van het voor de te leveren vervoersdienst overeengekomen bedrag. In geval van vervoer per helikopter of luchtballon wordt een aanvullende overeenkomst gesloten met de partner die het betreffende vervoermiddel beschikbaar stelt, onder toepasselijkheid van zijn/haar op dat moment geldende voorwaarden.
7. Vervoer/rit: het, in het kader van voornoemde overeenkomst, door de chauffeur namens opdrachtnemer verzorgde, feitelijk vervoer van de reiziger(s).
8. Motorvoertuig: het door Splendeur! voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde motorvoertuig bestemd voor personenvervoer (bus, limousine of personenauto).
9. Website: de website van Splendeur!: <https://www.splendeur-limousines.nl/>

### **Artikel 2 - Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Splendeur! en de opdrachtgever.
2. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien een afwijking schriftelijk verzocht wordt door de opdrachtgever en deze afwijking tevens schriftelijk wordt aanvaard door opdrachtnemer.
3. Vernietiging of nietigheid van één der onderhavige bedingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In voorkomende gevallen zijn partijen verplicht in onderling

overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij dient zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht te worden genomen.

4. Alle offertes en prijsopgaven van Splendeur! zijn vrijblijvend en worden vermeld inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst (aanbod-aanvaarding)**

1. Ieder aanbod van Splendeur! is vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Splendeur! de reservering van de opdrachtgever aanvaardt en bevestigt.
2. Splendeur! is gerechtigd binnen bekwame tijd na ontvangst de reservering te weigeren, zonder opgaaf van redenen.
3. Als datum van de totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum, die staat op de overeenkomst.
4. Een aanbod geldt nimmer automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
5. In geval van een samengesteld aanbod kan Splendeur! nimmer tot de uitvoering van slechts een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, worden gehouden. Het samengestelde aanbod geldt als één geheel.
6. Splendeur! is nimmer verplicht een reservering te aanvaarden.

### **Artikel 4 - Inhoud van de overeenkomst**

1. Het in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedrag in Euro's is gebaseerd op de vooraf overeengekomen duur van het vervoer. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst een langere duur van het vervoer wordt overeengekomen of indien het vervoer om andere redenen een langere duur kent, is de opdrachtgever naar rato van de overeengekomen prijs, een aanvullende vergoeding verschuldigd. Deze aanvullende vergoeding dient terstond na afloop van de rit te worden voldaan.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt als plaats van aanvang van de rit het door de opdrachtgever daartoe opgegeven adres. Hetzelfde geldt voor de eindbestemming

### **Artikel 5 - Geboden en verboden geldend voor elke reiziger**

1. Elke reiziger onthoudt zich van verontreiniging en beschadiging van het motorvoertuig of daarin aanwezige zaken. De door Splendeur! te maken kosten in verband met (buitensporige) verontreiniging komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Gebruik van confettikanonnen is niet toegestaan, zowel binnen als buiten het motorvoertuig. Worden dergelijke kanonnen toch gebruikt, dan is opdrachtnemer, indien van verontreiniging aan de binnenzijde of schade aan de buitenzijde van het motorvoertuig sprake blijkt te zijn, gerechtigd schadevergoeding en/of schoonmaakkosten van de opdrachtgever te vorderen. Met betrekking tot reiniging van de binnenzijde van het motorvoertuig worden deze kosten

gesteld op € 50. Is sprake van schade aan de buitenzijde, dan zijn de schadeherstel- en/of reinigingskosten nader te bepalen door het bedrijf dat het schadeherstel of de reiniging verzorgt.

3. Elke reiziger is gehouden zich tijdens het vervoer te gedragen overeenkomstig de aanwijzingen van de chauffeur.
4. Roken is niet toegestaan. Indien er sprake is van roken in de limousine worden de reinigingskosten gesteld op € 200,00.
5. Voor zover deze aanwezig zijn is elke reiziger tijdens het rijden wettelijk verplicht de veiligheidsgordels te gebruiken.
6. Elke reiziger zal zich onthouden van het veroorzaken van hinder en overlast voor de chauffeur, medereizigers en andere weggebruikers.
7. Elke reiziger verplicht zich steeds tijdig aanwezig te zijn voor vertrek. In geval gewacht dient te worden op een reiziger, kan opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor het te laat arriveren op de eindbestemming van de rit. Tevens worden eventuele uitloopkosten gefactureerd.
8. Gedurende het vervoer is elke reiziger verplicht een geldig identiteitsbewijs bij zich te dragen en dit op verzoek aan de chauffeur te tonen. Indien dat niet mogelijk blijkt is het de chauffeur toegestaan de betreffende reiziger de toegang tot of het verdere vervoer met het motorvoertuig te ontzeggen.
9. Het is de reiziger verboden tijdens het vervoer in bezit te zijn van wapens, drugs, explosieven of gevaarlijke stoffen. De chauffeur is steeds gerechtigd bepaalde bagage of andere zaken de toegang tot de limousine te onthouden. Worden dergelijke zaken toch aangetroffen of in het motorvoertuig gebruikt, dan is opdrachtnemer genoodzaakt daarvan aangifte te doen bij de politie. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade welke opdrachtnemer hierdoor lijdt.
10. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is de reiziger gedurende het vervoer niet gerechtigd zelf meegebrachte consumpties te nuttigen. In geval een dergelijke situatie zich toch voordoet, is de chauffeur gerechtigd de betreffende reiziger de toegang tot of het verdere vervoer met het motorvoertuig te ontzeggen. Indien bekend, zal het aantal genuttigde, door de reiziger zelf meegebrachte, consumpties aan de opdrachtgever doorbelast worden tegen de voor deze consumpties bij opdrachtnemer geldende tarieven.
11. De chauffeur is bevoegd het verdere vervoer aan een reiziger te ontzeggen indien hij in strijd handelt met enige bepaling uit dit artikel.
12. Na afloop van het vervoer is de opdrachtgever verplicht zich in het bijzijn van de chauffeur te begeven waarbij de laatstbedoelde beoordeelt of in of aan het motorvoertuig schade is berokkend en/ of het motorvoertuig aan buitensporige verontreiniging onderhevig is geweest. In elk geval zal de chauffeur een formulier voorzien van zijn/haar bevindingen en ter ondertekening aan opdrachtgever overhandigen. Hiermee geldt enige vorm van al dan niet ontstane schade of verontreiniging als vastgelegd.

## **Artikel 6 - Annulering**

1. De opdrachtgever kan de reservering tot één kalendermaand vóór de dag waarop de rit plaatsvindt, schriftelijk annuleren. Opdrachtgever wordt dan € 25 aan administratiekosten in rekening gebracht.
2. Indien de annulering als bedoeld in lid 1. plaatsvindt tussen één maand en de 14e kalenderdag vóór de dag waarop de rit plaats dient te vinden, is de opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs als annuleringsvergoeding verschuldigd.
3. Indien de annulering als bedoeld in lid 1. plaatsvindt tussen de 14e kalenderdag en 48 uur vóór aanvang van de rit, is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs als annuleringsvergoeding verschuldigd.
4. Indien de annulering als bedoeld in lid 1. plaatsvindt binnen 48 uur vóór aanvang van de rit, blijft de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
5. Op grond van bijzondere omstandigheden, waarbij de beoordeling of daarvan sprake is uitsluitend toekomt aan Splendeur!, kan Splendeur! besluiten van het bepaalde in de leden 1. tot en met 4. af te wijken. Splendeur! is te allen tijde gerechtigd van de annulerend opdrachtgever bewijsstukken ter onderbouwing van de annulering te vragen, om zo te kunnen beoordelen of inderdaad sprake is van bijzondere omstandigheden.
6. De bedenkttermijn van 14 dagen waarbinnen kosteloos geannuleerd kan worden, als geldend in het consumentenrecht, is niet van toepassing op boekingen die via het internet gedaan zijn. De wet koop op afstand geldt niet voor logies, vervoer, restaurantdiensten of vrijetijdsbesteding, welke geboekt worden op een vaste datum.

## **Artikel 7 - Opschorting en ontbinding**

1. Splendeur! is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien na het sluiten van de overeenkomst Splendeur! ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever dan wel de reiziger(s) de verplichtingen uit de overeenkomst niet na zullen komen of indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Op grond van opschorting of ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid kan de opdrachtgever nimmer aanspraak maken op enige vorm van (schade)vergoeding door opdrachtnemer.

## **Artikel 8 - Overmacht**

1. Splendeur! is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of een in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen; oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke inbeslagneming of vordering van onze goederen, brand- en stormschade, overstromingen, werkstaking, uitsluiting, ziekte-epidemie, ziekte van werknemers, verkeersopstoppingen, autopech en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van Splendeur! kan worden gevergd.
3. Indien als gevolg van overmacht de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden, geldt de overeenkomst als ontbonden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat deze ten gevolge van overmacht niet met het gereserveerde voertuig uitvoerbaar is, heeft Splendeur! het recht om aan de opdrachtgever een vervangend motorvoertuig beschikbaar te stellen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Overmacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar betalingsverplichting.

## **Artikel 9 - Prijzen en betalingen**

1. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van de stijging van brandstofkosten, is Splendeur! gerechtigd deze kosten aan de opdrachtgever door te berekenen door de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
2. Elke overeenkomst kent vrije kilometers met een plafond van 100 kilometer, tenzij dit door partijen op een ander aantal kilometers is gesteld ten tijde van de reservering. Er geldt een kilometerprijs van € 1 per extra te rijden kilometer, indien de te rijden route na reservering wordt gewijzigd en het aantal af te leggen kilometers daardoor toeneemt.
3. De overeengekomen prijs dient volledig middels vooruitbetaling te worden voldaan, binnen de door Splendeur! vermelde termijn en op de door Splendeur! voorgeschreven wijze.
4. In geval de overeenkomst wordt uitgevoerd later dan 30 dagen na het aangaan van de reservering, is de opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 100, als aanbetaling verschuldigd, binnen de door Splendeur! vermelde termijn en op de door Splendeur! voorgeschreven wijze, tenzij anders is overeengekomen.
5. Door Splendeur! *kan* een borgsom ter hoogte van € 250 worden gevraagd. De borgsom dient

ter dekking van eventueel door de opdrachtgever en/ of reiziger veroorzaakte schade of door hem genuttigde consumpties.

6. Prijzen, al dan niet van te voren overeengekomen, zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege en exclusief brandstofkosten vanaf het moment dat het aantal van 100 vrije kilometers overschreden is. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst gemaakte parkeerkosten zijn eveneens niet bij de (overeengekomen) prijs inbegrepen, evenals verblijfskosten voor de chauffeur. Onder verblijfskosten worden verstaan de maaltijdkosten voor de chauffeur bij een overschrijding van acht inzeturen, alsmede de kosten van hotelovernachtingen in geval van meerdaags vervoer.
7. De kosten van door de opdrachtgever en/of de reiziger(s) gedurende de uitvoering van de overeenkomst genuttigde consumpties worden separaat aan de opdrachtgever in rekening gebracht en dienen, onverminderd het bepaalde in lid 3, te worden voldaan middels directe betaling ter plaatse indien mogelijk. Zoniet, dan ontvangt opdrachtgever een aanvullende factuur te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Het voorgaande mist toepassing indien een pakketprijs voor consumpties vooraf is overeengekomen.
8. Tenzij de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen middels vooruitbetaling of contante betaling zijn voldaan, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de door Splendeur! voorgeschreven wijze.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot de dag dat de volledige vordering is voldaan.
10. Alle redelijke kosten, zowel in als buiten rechte, ter voldoening van verschuldigde bedragen komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Voor consumenten is dat volgens de WIK (Wet Incassokosten), samen met het bijbehorende 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten', wat onder meer geregeld is in art. 6:96 lid 6 BW. Voor bedrijven zijn dat de gemaakte contractafspraken, eventueel aangevuld met de wettelijke bepalingen als geregeld in de 'Wet implementatie richtlijn bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties'.

#### **Artikel 11 - Chauffeurs**

1. De chauffeur is de bestuurder van het motorvoertuig en kan nimmer iemand anders zijn dan de daartoe door Splendeur! aangewezen persoon.
2. Alle chauffeurs van Splendeur! hebben een taxi-opleiding genoten en beschikken ten minste over rijbewijs B. Bij indiensttreding wordt de identiteit van de chauffeur gecontroleerd en dient een positieve VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) te worden afgegeven als bedoeld voor een chauffeursfunctie. Halfjaarlijks wordt het rijbewijs van elke chauffeur opnieuw gecontroleerd.
3. Voor aanvang van elke rit wordt de chauffeur door Splendeur! geïnformeerd over de reizigers,

de gemaakte afspraken en het begin- en eindpunt van de rit.

#### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor het handelen van zijn/haar medereiziger(s) en van zichzelf.
2. Indien Splendeur! op wettelijke gronden aansprakelijk is voor schade ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer intreedt, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot de op grond van artikel 8:1157 BW uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedragen.
3. Splendeur! is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gelden of roerende zaken van de reiziger(s).
4. Splendeur! is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van de opdrachtgever, waaronder gederfde winst en geleden verlies. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt dan uitsluitend verstaan:
  - ♣ de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - ♣ de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Splendeur! aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Splendeur! toegerekend kunnen worden;
  - ♣ redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle materiële en immateriële schade ontstaan tijdens of in verband met het vervoer, mits de schade aan hem/haar kan worden toegerekend.
6. Splendeur! is nimmer aansprakelijk voor de door derden aan opdrachtgever geleverde zaken en/of verrichte diensten welke al dan niet via bemiddeling door Splendeur! geleverd en/of verricht worden. In geval van klachten dient opdrachtgever zich rechtstreeks tot de desbetreffende derde te wenden.
7. Alle vorderingen en verweren jegens Splendeur! verjaren door verloop van één jaar, tenzij de verjaring op correcte wijze wordt gestuit.

#### **Artikel 11 - Verzekering**

Splendeur! heeft een taxiverzekering, waaronder valt een inzittendenverzekering, welke is ondergebracht bij Interpolis.

#### **Artikel 12 - Slotbepalingen**

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.